

# Polityka dotycząca Programu “Speak and Listen Up” Wrzesień 2024 roku



## Chronimy naszych Pracowników. Chronimy Compass.

### 1 Wprowadzenie

- 1.1 W Compass Group to nasi pracownicy i nasza kultura firmowa stanowią o tym, jak działamy oraz, w jaki sposób obsługujemy miliony klientów na całym świecie. Jesteśmy zdecydowani, aby prowadzić naszą działalność w sposób uczciwy i rzetelny, tworząc środowisko sprzyjające integracji, w którym ludzie czują się swobodnie i nie obawiają się Mówić i Słuchać (*Speak and Listen Up*).
- 1.2 Oczekujemy, że wszyscy pracownicy Compass - w tym dyrektorzy, członkowie kierownictwa, pracownicy etatowi, pracownicy czasowi, konsultanci i podwykonawcy, pracujący w dowolnym miejscu na świecie (w niniejszych zasadach łącznie określane jako „Wy” lub „Ty”), a także agenci, pośrednicy, konsultanci, dostawcy oraz inni partnerzy biznesowi (tę grupę nazywamy „Partnerami Biznesowymi”) - będą stać na straży tych standardów i działać zgodnie z naszymi wartościami oraz z Kodeksem Postępowania w Biznesie Grupy Compass (nasz „Kodeks Postępowania”) oraz zgodnie z odpowiednimi zasadami i obowiązującym prawem.
- 1.3 Cenimy i wspieramy kulturę uczciwości opartą na zasadach otwartości, zaufania i odpowiedzialności. Zachęcamy Was oraz naszych Partnerów Biznesowych do Mówienia (*Speak Up*), jeżeli cokolwiek wydaje się Wam niewłaściwe. Każdy w Compass ma obowiązek i jest odpowiedzialny za Słuchanie (*Listen Up*) tych, którzy zabierają głos, oraz właściwe działanie i podejmowanie odpowiednich kroków.
- 1.4 Zachęcamy, abyście korzystali z zasobów programu *Speak Up*, opisanych poniżej, aby uzyskać wskazówki w kwestii wszelkich dylematów i problemów z obszaru etyki i zgodności z prawem. Chcemy, abyście swobodnie wyrażali opinie i poufnie zgłaszali wszelkie obawy dotyczące nieetycznych, nielegalnych lub innych niewłaściwych okoliczności lub zachowań, które sugerują, że zasady naszego Kodeksu Postępowania nie są przestrzegane. Więcej informacji na temat poufności oraz ochrony przed działaniami odwetowymi znajdziecie w punktach 9 i 10 poniżej.

## 2 Cel

### 2.1 Celami niniejszej Polityki jest:

- zapewnienie Cię, że jesteśmy tu, aby Cię wysłuchać oraz dać Ci możliwość zgłoszenia obaw w dobrej wierze, w sposób, który uznasz za najbardziej odpowiedni przed skorzystaniem z naszej infolinii Speak Up;
- poinformować Cię o tym, gdzie oraz w jaki sposób możesz się wypowiedzieć i zgłosić swoje obawy;
- przekazanie wskazówek o sposobie zgłaszania obaw, w tym o roli Działu Etyki i Uczciwości Grupy - jest to specjalny, centralny zespół, działający niezależnie od pozostałych linii biznesowych, który nadzoruje i zarządza naszym globalnym programem Speak Up, co obejmuje także przeprowadzanie wstępnych ocen zgłoszeń otrzymanych przez platformę Speak Up (rejestracja zgłoszeń przez Internet) oraz przez infolinię;
- przypomnienie Ci, w ramach podtrzymywania naszych wartości, że Twoim obowiązkiem oraz prawem jest niezwłoczne zgłaszanie nieprawidłowości, ze świadomością, że zostaną one potraktowane poważnie, oraz że zostaną w związku z nimi podjęte odpowiednie kroki i/lub przeprowadzone odpowiednie dochodzenia;
- zapewnienie, że możesz zgłaszać wszelkie obawy w dobrej wierze, bez obawy przed odwetem, nawet jeśli zgłoszenia okażą się błędne lub bezpodstawne; oraz

- zapewnienie przejrzystości w zakresie sposobu zarządzania problemami i podejmowania odpowiednich działań następczych, co podkreśla zaangażowanie Compass w wysłuchiwanie wszystkich pracowników.

## 3 Zakres

- 3.1 Niniejsza Polityka dotyczy wszystkich pracowników Compass, pracujących w dowolnej jednostce Compass - także we wszystkich spółkach joint venture lub konsorcjach, które Compass kontroluje w toku codziennej działalności, lub których jest większościowym udziałowcem - oraz wszystkich Partnerów Biznesowych, współpracujących z Compass lub reprezentujących Compass w dowolnym miejscu na świecie.
- 3.2 Każdy, kto ma podejrzenia lub informacje dotyczące niewłaściwego postępowania, prowadzącego do potencjalnego lub rzeczywistego naruszenia zasad Kodeksu Postępowania, może zgłosić swoje obawy zgodnie z niniejszą Polityką. Obejmuje to między innymi:
- obecnych i byłych pracowników, podwykonawców, dostawców, usługodawców, stażystów, partnerów joint venture, członków społeczności, w których działamy, a także ich partnerów, osób pozostających na ich utrzymaniu i krewnych.

3.3 Compass będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów lokalnych i działań zgodnie z nimi. Jeżeli lokalne przepisy zawierają bardziej rygorystyczne lub szczegółowe wymagania dotyczące praw i ochrony stron zgłaszających, postępowania z problemami, dochodzeń i innych zobowiązań mających zastosowanie do jakiegokolwiek działalności Compass, kierownictwo powinno wdrożyć politykę obowiązującą w danym kraju w formie lokalnego załącznika do niniejszej Polityki Grupy. W takich przypadkach należy zawiadomić Dział Etyki i Uczciwości Grupy.

#### **4 Wymagania zawarte w Polityce: nasz obowiązek i prawo do zgłaszania problemów**

4.1 Zadawanie pytań, dociekliwość oraz zgłaszanie znanych lub podejrzewanych uchybień, niewłaściwych okoliczności lub zachowań przynosi korzyści i chroni nas wszystkich.<sup>1</sup> Mamy wspólny obowiązek oraz indywidualne prawo do zgłaszania obaw, że działania niezgodne z naszym Kodeksem Postępowania są rozważane, mają miejsce lub mogły mieć miejsce. Możemy je zgłaszać korzystając z zasobów programu Speak Up.

---

<sup>1</sup> naruszenia naszego Kodeksu Postępowania, standardów, polityk i procedur; postępowanie niezgodne z prawem, takie jak kradzież, handel lub zażywanie narkotyków, przemoc lub groźba przemocy, lub celowe uszkodzenie mienia; oszustwo, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, uchylanie się od płacenia podatków lub sprzeniewierzenie funduszy; oferowanie, wręczanie lub przyjmowanie łapówek; konflikty interesów; nieprawidłowości finansowe, w tym fałszerstwa rachunkowe, nieprawidłowości finansowe i wprowadzanie w błąd; postępowanie stanowiące zagrożenie dla ludzi, środowiska lub systemu finansowego; molestowanie seksualne, dyskryminacja, zastraszanie lub prześladowanie; kwestie związane z prawami człowieka, takie jak niewolnictwo, wykorzystywanie dzieci lub naruszanie praw społeczności lokalnej; oraz nieprzestrzeganie lub naruszanie wymogów prawnych lub regulacyjnych, w tym obowiązków informacyjnych.

4.2 Aby zgłosić problem nie musisz przedstawiać niepodważalnego dowodu na niewłaściwe postępowanie lub nieodpowiednie okoliczności.

4.3 Dokonując zgłoszenia powinieneś kierować się instynktem i podać jak najwięcej informacji na temat tego, jak doszło do powstania problemu. Naszym zadaniem jest wspieranie naszych pracowników w robieniu tego, co właściwe. W związku z tym nie grozi Ci żadna forma postępowania dyscyplinarnego lub kary za zgłoszenie dokonane w dobrej wierze, które później okaże się błędne lub bezpodstawne (patrz punkt 10).

4.4 Compass oczekuje, że wszelkie wątpliwości zostaną niezwłocznie zgłoszone, i jednocześnie dąży do oceny i rozwiązania wszystkich wątpliwości w odpowiednim czasie. Strony zaangażowane w daną sprawę będą informowane o wszystkich opóźnieniach. Dla tych, którzy chcą czuć się komfortowo, rutynowe śledzenie sprawy pozwoli zapobiec opóźnieniom.

#### **5 Jak uzyskać właściwą pomoc**

5.1 Chcemy pomóc każdej osobie znaleźć właściwą pomoc i wsparcie w związku z jej problemami i wątpliwościami, tak szybko i skutecznie, jak to tylko możliwe. Jeżeli Twoje zgłoszenie nie dotyczy możliwego naruszenia naszego Kodeksu Postępowania lub obaw dotyczących nieetycznych, nielegalnych lub innych niewłaściwych okoliczności lub zachowań, powinieneś skorzystać z następujących rozwiązań:

- w sprawach dotyczących ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska - skontaktuj się z miejscowym Managerem ds. BHP, lub
- w przypadku problemów związanych z twoim stanowiskiem pracy lub okolicznościami w pracy, w tym w przypadku skarg<sup>2</sup>, które nie dotyczą możliwego naruszenia Kodeksu Postępowania, zachęcamy do zgłaszania takich problemów bezpośrednio przełożonemu, kierownikowi oddziału lub lokalnemu zespołowi HR.

## 6 Rozwiązania Speak Up funkcjonujące w Compass Group

6.1 Jeżeli masz wątpliwości dotyczące Kodeksu Postępowania lub podejrzewasz, że ktoś narusza jego zasady, powiedz o tym komuś, do kogo masz zaufanie, na przykład:

- swojemu bezpośrednio przełożonemu lub kierownikowi jednostki;
- lokalnemu kierownikowi HR lub lokalnemu liderowi Listen Up (LUC - Listen Up Champion);
- członkowi zespołu prawnego w twoim danym kraju, regionie lub na poziomie Grupy („Dział Prawny”);
- osobie z Działu Etyki i Uczciwości Grupy; lub
- Dokonaj zgłoszenia przez platformę [Speak Up](#).

6.2 Dla tych spośród z Was, którzy nie mają dostępu online lub wolą dokonać zgłoszenia telefonicznie, specjalne numery telefonów infolinii są dostępne na stronie [portalu Etyki i Uczciwości](#), a także na plakatach znajdujących się w różnych miejscach w placówkach i biurach Compass.

Zgłoszenia otrzymywane przez kierownictwo, skierowane bezpośrednio do niego, dotyczące podejrzeń o naruszenie Kodeksu Postępowania, muszą być przekazywane do krajowego lub regionalnego Lidera Listen Up i/lub do Głównego Radcy Prawnego. W razie konieczności, zostaną ocenione i wprowadzone do systemów Speak Up.

## 7 Dokonywanie zgłoszenia

7.1 Jeżeli dowiesz się lub masz powody podejrzewać, że nieetyczne, nielegalne lub inne niewłaściwe działania lub zachowania dotyczące Compass są rozważane, mają miejsce lub mogły mieć miejsce, gorąco zachęcamy, abyś niezwłocznie zgłosił swoje obawy.

7.2 Dokonując zgłoszenia powinieneś podać jak najwięcej informacji na temat problemu, które pomogą w podjęciu skutecznych działań, takich jak:

- tło, kontekst, historia i powód Twojego niepokoju;
- daty, miejsca oraz, jeżeli to możliwe, nazwiska lub informacje identyfikujące osoby zaangażowane w daną sytuację; oraz
- wszelkie dokumenty, akta lub materiały, które mogą mieć związek z sytuacją, lub które Twoim zdaniem

---

<sup>2</sup> Przykłady skarg mogą obejmować konflikt z managerem lub innym współpracownikiem lub kwestionowanie ocen dotyczących efektywności, awansu, organizacji pracy lub działań dyscyplinarnych.

mogą być przydatne w analizowaniu problemu przez Compass. Jeśli nie posiadasz wszystkich tych informacji, niech to nie powstrzymuje Cię przed zgłoszeniem swoich obaw i dostarczeniem dodatkowych szczegółów w późniejszym czasie.

7.3 Rozumiemy i szanujemy fakt, że niektóre osoby czują się bardziej komfortowo nie ujawniając swojej tożsamości, dlatego możesz zgłosić swoje obawy anonimowo i zachować anonimowość, jeśli sobie tego życzysz. Prosimy każdego, kto zdecyduje się skorzystać z platformy Speak Up lub infolinii, o zapisanie numeru zgłoszenia i regularne sprawdzanie statusu sprawy - lub, jeżeli czujesz się z tym komfortowo, możesz nawiązać bezpośredni kontakt z osobą wyznaczoną do zajęcia się Twoim zgłoszeniem.

7.4 Poniższy schemat przedstawia podstawowe działania, jakie zostaną podjęte, gdy dokonasz zgłoszenia zgodnie z niniejszą Polityką.



## 8 Dochodzenie

- 8.1 Jeżeli będzie to właściwe, w sprawie Twojego zgłoszenia zostanie wszczęte dochodzenie. Dochodzenia będą prowadzone z szacunkiem, bezstronnie i sprawiedliwie, z uwzględnieniem przyznania zasad, praw i stosownych przywilejów osobom wymienionym w Twoim zgłoszeniu. W niektórych sytuacjach możemy zaangażować zewnętrzną, niezależną osobę trzecią do prowadzenia lub wspierania wewnętrznego dochodzenia lub oceny okoliczności.
- 8.2 Jeśli podałeś dane kontaktowe i/lub można się z Tobą skontaktować anonimowo za pośrednictwem platformy Speak Up lub komunikatora infolinii, otrzymasz potwierdzenie zgłoszenia oraz zostaniesz poinformowany, jeżeli w związku z Twoim zgłoszeniem podjęte zostanie dochodzenie lub dalsze działania.
- 8.3 Możesz zostać poproszony o poufny udział w dochodzeniu poprzez dalsze dostarczanie informacji lub dodatkowych szczegółów, w zależności od potrzeb. Będziemy starali się informować Cię o postępach, w razie potrzeby. Zostaniesz poinformowany, gdy sprawa będzie gotowa do zamknięcia i otrzymasz informację zwrotną o wyniku postępowania, z zastrzeżeniem przepisów prawa, zasad ochrony prywatności i poufności.

8.4 Jeżeli dokonujesz zgłoszenia w dobrej wierze, będziemy oczekiwać od Ciebie współpracy podczas dochodzenia, poprzez dostarczanie uczciwych, prawdziwych i kompletnych informacji. Jeśli okaże się, że byłeś zaangażowany w niewłaściwe postępowanie, w tym naruszenie zasad Kodeksu Postępowania lub innych polityk, standardów i procedur, zgłoszenie tego faktu nie zwalnia Cię z odpowiedzialności - ale Twoja współpraca w dochodzeniu będzie brana pod uwagę przy podejmowaniu decyzji przez Compass.

8.5 Compass dąży do rozwiązywania wszystkich spraw wewnątrz firmy, ale żadne ze stwierdzeń zawartych w niniejszej Polityce nie powinno być interpretowane jako zakaz zgłaszania, w dowolnym czasie, podejrzania o bezprawne postępowanie do odpowiednich organów rządowych, regulacyjnych lub innych podmiotów zewnętrznych.

## **9 Poufność**

- 9.1 Compass będzie dążyć do zapewnienia poufności każdej osobie składającej zawiadomienie na podstawie niniejszej Polityki. Zgłoszeń możesz dokonywać korzystając z rozwiązań Speak Up w sposób, który jest dla Ciebie najbardziej komfortowy, pozwala Ci zdecydować, czy chcesz podać swoje dane, czy pozostać anonimowy. Nasza platforma i infolinia Compass Speak Up są obsługiwane przez niezależnego, zewnętrznego usługodawcę i są dostępne przez 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, we wszystkich krajach, w których działamy. Zgłoszenia są przekazywane do Działu Etyki i Uczciwości Grupy w celu przeprowadzenia poufnej oceny i przekazania do dalszych działań lub dochodzenia, w zależności od sytuacji.
- 9.2 Pamiętaj, że podanie swojej tożsamości może być przydatne, aby umożliwić kontakt z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji, które mogą być pomocne w dalszych działaniach związanych ze zgłoszonym przez Ciebie problemem. Jeżeli jednak ujawnienie tożsamości byłoby dla Ciebie niekomfortowe, anonimowe zgłoszenie powinno zawierać na tyle szczegółowe informacje, abyśmy mogli skutecznie podjąć związane z nim działania.
- 9.3 Jeżeli otrzymasz informacje dotyczące zgłoszenia i związanego z nim dochodzenia, musisz traktować je jako informacje poufne.

9.4 Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona bez Twojej zgody nikomu poza osobami zajmującymi się i badającymi zgłoszenia lub osobami, które muszą znać te informacje w związku z ustaleniami lub działaniami naprawczymi, chyba że jest to konieczne i uzasadnione w kontekście rozpatrywania sprawy, rozpoczynania dochodzenia i/lub zasięgnięcia porady prawnej.

## **10 Ochrona przed działaniami odwetowymi**

10.1 Compass zdecydowanie zakazuje i nie toleruje działań odwetowych i szkodliwego zachowania w odpowiedzi na zgłoszenie przez Ciebie problemu lub na możliwość zgłoszenia.

10.2 Compass będzie chronić Cię przed działaniami odwetowymi lub szkodliwym zachowaniem, jeśli masz możliwość, rozważasz lub faktycznie zgłaszasz problem w dobrej wierze lub jeżeli kwestie poruszone w Twoim zgłoszeniu okażą się błędne lub bezpodstawne.

10.3 W ramach środków, które są uważane za stosowne, możemy podać Ci informacje o usługach wsparcia dla pracowników i skontaktować się z Działem HR lub innymi odpowiednimi partnerami (jeżeli nie ma tu konfliktu interesów), jeśli pojawią się obawy dotyczące Twojego zdrowia i dobrostanu.

10.4 Ochrona przed szkodliwymi zachowaniami i działaniami odwetowymi dotyczy także osób prowadzących dochodzenia na podstawie niniejszej Polityki, wspierających je lub uczestniczących w nich.

10.5 Jeśli uważasz, że stałeś się celem działań odwetowych lub szkodliwych zachowań w wyniku rozważania zgłoszenia, zgłoszenia problemu lub pomocy w dochodzeniu, lub jesteś świadkiem odwetu wobec kogoś innego, powinieneś skorzystać z rozwiązań Speak Up działających w Compass (omówionych w punkcie 6), aby to zgłosić.

10.6 Rozmawiamy z każdą osobą, która zgłosiła problem za pomocą platformy Speak Up lub infolinii, aby sprawdzić, czy uważa ona, że doświadczyła jakiegokolwiek formy odwetu.

## **11 Zgodność z niniejszą polityką**

11.1 Każda osoba, która zostanie uznana za naruszającą niniejsze zasady poprzez zaniechanie zgłoszenia lub eskalacji faktycznego lub podejrzanego naruszenia Kodeksu Postępowania poprzez rozwiązania Speak Up bez uzasadnionej przyczyny, lub poprzez podejmowanie działań odwetowych lub udział w nich wobec jakiegokolwiek osoby w zakresie niniejszej Polityki, może podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu. W przypadku Partnerów Biznesowych takie postępowanie może obejmować zakończenie współpracy z Compass.

11.2 Ponadto, każda osoba, wobec której wewnętrzna ocena lub dochodzenie wykaże, że umyślnie przedstawiła fałszywy zarzut, dostarczyła fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji lub działała w złej wierze, może podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu.

## 12 Monitoring i ocena

12.1 Dyrektor Działu Etyki i Uczciwości Grupy będzie przeprowadzał coroczny przegląd niniejszej Polityki, uwzględniając jej zakres, skuteczność i efektywność, zmiany w stosownych przepisach oraz zgromadzone informacje zarządcze dotyczące zgłoszeń Speak Up i prowadzonych w związku z nimi dochodzeń.

12.2 Dyrektor Działu Etyki i Uczciwości Grupy przedstawi raport dotyczący przeglądu Polityki i skuteczności programu Speak Up zgodnie z zakresami Komitetu Odpowiedzialności Spółki i Komitetu Audytu, działających w Compass Group PLC. Komitet Odpowiedzialności Spółki w Compass Group PLC zatwierdza wszelkie sugerowane zmiany do niniejszej Polityki, o ile są właściwe.

Niniejsza Polityka została zatwierdzona przez Komitet Wykonawczy i Zarząd Compass Group Plc.

**Dominic Blakemore**



Dyrektor Generalny Grupy

12.3 Zachęcamy do komentowania niniejszej Polityki i sugerowania sposobów, w jakie można ją ulepszyć. Uwagi, sugestie i zapytania można kierować poprzez rozwiązanie dostępne na portalu Etyki i Uczciwości – [zadaj pytanie](#).

12.4 Wszelkie wyjątki od niniejszej Polityki muszą być zatwierdzone przez Dyrektora Działu Etyki i Uczciwości Grupy.

## 13 Dokumentacja i prywatność

13.1 Compass Group chroni Twoją prywatność i będzie przechowywać dokumentację związaną z programem *Speak Up, We're Listening* zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony i przechowywania danych.

## 14 Postanowienia różne

14.1 Niniejsza Polityka nie stanowi części umów o pracę z pracownikami Compass i może być zmieniana w dowolnym czasie.